

お客様本位の業務運営方針（FD 宣言）

有限会社グッド総合保険（代表取締役：百海 忠）は、よりお客様目線で業務運営を行うために、「お客様本位の業務運営方針」を策定いたしました。

当社は「お客様を第一に考え、信用・信頼されるように努める」「無理・無駄のない商品を提案する」という経営理念のもと、その実現に向けて、全社員が一丸となって日々切磋琢磨しながら業務遂行してまいります。

方針 1. お客様本位の追求 （原則 1）

当社は、お客様本位の代理店を目指すべく、より良質な取り組みを常に追求し続けます。

方針 2. 的確な意向把握とご提案 （原則 2， 5， 6）

お客様のニーズに寄り添い的確な保険商品のご提案を行います。その際にはわかりやすい言葉でお客様が理解できるように努めます。

方針 3. お客様の声をいかした業務品質の向上 （原則 2）

お客様の声に基づく業務品質の改善に努めてまいります。

方針 4. 利益相反の適切な管理 （原則 3）

お客様の利益が不当に害されないように適切な体制を構築します。

方針 5. 専門知識の習得 （原則 7）

お客様のニーズを的確に把握しご提案ができるように周辺分野も含めた知識の習得に励みます。

お客様本位の業務運営方針に係る評価指数（KPI 項目）

有限会社グッド総合保険（代表取締役：百海 忠）は、お客様本位の業務運営を推進するにあたり、その水準、進捗度、周知を検証するため、下記の通り KPI を設定し、一定期間ごとにその内容等をチェックし、改善に努めてまいります。

方針	項目	前年度実績	目標
2	継続率（自動車保険）	89.5%	90.0%以上
3	お客様アンケート	満足度指数 9.1 ポイント	8.0 ポイント以上
4	コンプライアンス研修	毎月実施	毎月実施
5	商品研修	毎月実施	毎月実施

2025 年 9 月 9 日

有限会社グッド総合保険

代表取締役 百海 忠